

КУРС: ПРАКТИКА НЕШАБЛОННОГО МИСЛЕННЯ

Опис Курсу: Це абсолютно прагматичний курс, де Ви будете багато працювати самостійно або зі своєю командою над вирішенням конкретної складної дилеми або великої проблеми, яка Вас зараз бентежить. Ви опануєте технологію Процесів мислення Теорії Обмежень та застосуєте її на власній ситуації. Ваша робота буде відбуватись у спеціалізованому програмному забезпеченні. Вам знадобиться виходити за межі Вашого типового мислення і в цьому Вам допоможе автор курсу Юлія Плієва та члени її команди з Apple Consulting®. На курсі Вам будуть надані кейси українських компаній, які за допомогою цієї технології розробили та втілили в життя проривні рішення, до яких вони не могли дійти через стандартні техніки прийняття рішень. А головне – Ви розробите рішення Вашій складній дилемі чи проблемі вже на курсі. А якщо не встигнете, то спеціалісти курсу Вас безкоштовно супроводжуватимуть протягом 30 днів для досягнення цієї мети – розробити потужне рішення та позбавити Вас дилеми або проблеми!

Тривалість Курсу: 2 дні

Місце проведення: Київ, kmbs, off-line.

Для кого: для власників і топ-менеджменту, які зараз мають актуальну не вирішену складну дилему або велику проблему.

Рекомендація: задля вирішення складної дилеми або великої проблеми на цьому курсі краще брати участь Вашою командою з 2-3 людей.

Умови участі у програмі: до входу в програму Ви поспілкуєтесь з менеджером kmbs і окреслите дилему або проблему, з якою будете працювати на курсі. До курсу не допускаються люди, у яких нема об'єкту аналізу

Приклади можливих дилем: це можуть бути або бізнес-дилеми, або – особисті. Приклади бізнес-дилем: 1) чи пролонгувати контракт з конкретним клієнтом або ні, 2) чи виконувати вимоги каналів продажу (наприклад, АТБ) або ні, 3) чи скорочувати персонал або заробітні плати або ні, 4) чи скорочувати асортимент або ні, 5) чи відкласти запуск нового продукту / нового проекту / нового ринку або ні, 6) чи підняти / знизити ціни або ні, і так далі.

Приклади можливих великих проблем: 1) хронічно падають продажі, 2) хронічні касові розриви, 3) дебіторська заборгованість постійно зростає, 4) велика плінність персоналу, 5) хронічне не своєчасне виконання замовлень клієнтів, 6) постійно існують надлишкові запаси, 7) проекти часто не завершуються вчасно, і так далі.

Що Ви отримаєте від участі в курсі: 1) потужну технологію вирішення будь-яких складних дилем або хронічних проблем, 2) вирішите на курсі ту дилему або проблему, яка Вас зараз дуже хвилює.

Додатково: авторами курсу Вам гарантується безкоштовний 30-денний методологічний супровід (відповіді на Ваші запитання по методології та допомога у завершенні Вашого аналізу до отримання потужного рішення).

Увага: на курсі Ви будете працювати у спеціалізованому програмному забезпеченні, тому важливо взяти з собою лаптоп або планшет. Курс передбачає захист Вашої роботи.

День перший

10:00 СТАРТ

Тема секції: «Типові методи вирішення складних дилем та метод ТОС»

10:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> • Основні управлінські дилеми, які хронічно або періодично присутні в організаціях • Поточні методи вирішення дилем та прийняття управлінських рішень • Інструмент Теорії Обмежень для вирішення будь-яких дилем – діаграма конфлікту – методологія (частина 1) • Приклади застосування діаграми конфлікту для роздрібної мережі, виробника продуктів харчування, топ-менеджера • Груповий кейс «Бартон Фінк» на застосування методології (частина 1) • Презентації та обговорення
---------------	---

11:30 – 11:45 Кава-перерва

Тема секції: «Формалізація власної дилеми» (робота в ноутбуках або планшетах)

11:45 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> • Реєстрація у спеціалізованому ПЗ Harmony • Демонстрація особливостей використання методології у ПЗ Harmony • Приклади українських кейсів із формалізації дилем в ПЗ Harmony • Індивідуальна робота учасників та їх команд над власними кейсами (поки над формалізацією проблеми) з індивідуальною допомогою команди Консультанта • Вибіркові презентації учасників. Обговорення. Проміжні висновки та проміжні управлінські рішення. Відповіді на не зрозумілі аспекти методології
---------------	--

13:00 – 14:30 Ланч

Тема секції: «Методологія розробки рішення складної дилеми (частина 2)»

14:30 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • Методологія вирішення управлінських дилем (частина 2) • Практичне завдання: Кейс «Казіно Джек» (визначення ключових переконань та припущень головного героя в кейсі та моделі його поведінки на основі його переконань) • Груповий кейс «Бартон Фінк» на застосування методології із розробки проривних рішень (частина 2)
---------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Приклад: реальний кейс українського виробника продуктів харчування – проблема з «АТБ» та варіанти її вирішення за допомогою методології ТОС • Відповіді на запитання з методології вирішення дилем та конфліктів
16:00 – 16:15 Кава-перерва	
Тема секції: «Продовження роботи над власною ситуацією» (робота в ноутбуках або планшетах)»	
16:15 – 17:30	<ul style="list-style-type: none"> • Індивідуальна робота учасників та їх команд над власними кейсами (застосування частини 2 методології для розробки рішень) з індивідуальною допомогою команди Консультанта • Вибіркові презентації учасників. Обговорення. Проміжні висновки та проміжні управлінські рішення. Відповіді на не зрозумілі аспекти методології
17-30: Завершення першого дня Курсу	

День другий	
10:00 СТАРТ	
Тема секції: «Небажане явище (НБЯ) як симптом. Критерії формулювання НБЯ»	
10:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> • НБЯ (небажане явище) (суттєві затримки у виконанні бізнес-процесу, падіння продажів, конфлікти між підрозділами, несвоєчасне виконання проектів, тощо) - симптоми системного «захворювання». Приклади • Критерії того, що таке НБЯ та правила їх формулювання • Методологія побудови діаграми конфлікту від НБЯ. Приклад на кейсу «Бартон Фінк» (приклад демонструє Консультант) • Демонстрація використання методології через НБЯ – кожне НБЯ викликає дилему – наслідок та має дилему – причину. Як «виходити» на дилемі – наслідки та дилемі – причини від НБЯ та як їх вирішувати (приватні приклади, які демонструються Консультантом)
11:30 – 11:45 Кава-перерва	
Тема секції: «Індивідуальна робота учасників над власною проблемою (НБЯ)»	

11:45 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> • Виділення учасниками найбільш болючої та хвилюючої проблеми (НБЯ) • Побудова діаграм конфлікту на виділені НБЯ у спеціалізованому ПЗ Harmony • Презентація та спільні обговорення
13:00 – 14:30 Ланч	
Тема секції: «Презентація робіт учасниками»	
14:30 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • Презентація та обговорення робіт учасників • Відповіді на усі методологічні запитання
16:00 – 16:15 Кава-перерва	
Тема секції: «5 принципів управління компанією задля довготривалого успіху – підхід ТОС»	
16:15 – 17:30	<ul style="list-style-type: none"> • ТОС (Теорія Обмежень) як метод управління організацією. Ключові відмінності від традиційного менеджменту. Приклади • 5 фокуруючих кроків ТОС • 5 фундаментальних принципів успішної компанії, які пропонує ТОС. Обговорення • Організація – це система, усі частині якої пов'язані. Що це означає для менеджменту та вплив на прийняття управлінських рішень • Закріплення використання технології у якості корпоративного стандарта – рекомендації Консультанта
17-30: Завершення курсу та вручення Сертифікатів	